ONEM/DP-NK/124/2025

ACTION CONTRE LA FAIM

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE
N° Réf. : ACF SUPSMSP/BA/002/2025
SUPERVISEUR.E SMSP/BAMBO

Action Contre la Faim est une ONG internationale présente en RDC depuis 1996 et qui intervient dans les domaines de la nutrition, de la santé, de la sécurité alimentaire, de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement.

Dans le cadre de ses activités, ACF est à la recherche d'**un.e (1) Superviseur.e SMPS** pour sa base à Bambo – Province du Nord Kivu.

Durée du contrat	**CDD de 6 mois**
Date souhaitée de début	**mai 2025**
Lieu de travail	**Bambo– Province du Nord Kivu**

Finalité du poste :

Apporter un apport technique au personnel des projets en soutien psychosocial dans le cadre de la prévention de la malnutrition. Organiser des évaluations, surveiller la situation des programmes et représenter ACF. Assurer une analyse permanente des activités sur le terrain et faire remonter les informations et observations au responsable de programme.

Mission 1 : Apporter un support technique aux activités de soutien psychosocial

- Aider au bon déroulement de programme en apportant ses compétences techniques et d'encadrement par une présence au terrain ;
- Apporter un soutien organisationnel et technique aux activités sur le terrain ;
- Apporter un appui technique aux équipes d'animateur psychosociaux et œuvrer au développement de leurs compétences ;
- Participer à la définition et au respect des objectifs de l'équipe.
- Accompagner les relais communautaires et personnels des centres de santé dans l'utilisation du circuit de référencement/ contre référencement en s'assurant de la bonne compréhension et l'utilisation de cet outil ;
- Contribuer à la préparation et à l'animation de formations pour l'équipe (SMSP, secteurs) ainsi que pour les autres partenaires

Mission 2 : Assurer l'encadrement et la gestion de la mise en œuvre des programmes de santé mentale :

- S'assurer du respect du protocole ACF dans les prises en charge ;
- Encadrer les équipes en veillant au respect des consignes, règles et procédures de sécurité ;
- Veuillez à la constitution des groupes de prise en charge : 08 personnes au maximum, groupe adultes/groupe enfant
- S'assurer de la mise en œuvre des activités prévues dans le programme et du respect du planning d'activité défini.

Mission 3 : Assister le responsable programme dans l'analyse des données

- Collecter les outils de recueils de données et s'assurer qu'ils sont bien remplis ;
- Saisir informatiquement les données collectées
- Collecter et corriger les rapports hebdomadaires et mensuels ;
- Participer à l'analyse et à la validation des rapports d'activités
- Rédiger des rapports permettant au responsable de programme d'avoir une analyse globale sur l'ensemble des activités ;
- Rédiger des recommandations pour l'orientation du projet

Mission 4 : Mener des groupes de paroles et des groupes de soutien avec des bénéficiaires

- Remplir la fiche bénéficiaire en utilisant la technique de l'entretien clinique ;
- Faire passer les échelles standardisées en début et en fin de prise en charge ;
- Animer et dynamiser les échanges entre les bénéficiaires dans un groupe de paroles ou de travail sur un thème donné à partir d'un guide d'animation ;
- Recevoir et contenir l'expression d'émotions importantes ;
- Pouvoir adapter les séances en fonction des bénéficiaires ;
- Animer des séances de jeux de rôles et savoir les analyser ;
- Permettre l'expression de tous les participants ;
- Créer une atmosphère conviviale et joviale ;
- Donner un temps à l'enfant pour s'exprimer à travers le dessin et le faire élaborer sur celui-ci. Noter ses commentaires et savoir analyser un dessin ;
- Savoir orienter une personne en thérapie individuelle si la personne est toujours en détresse grâce aux échelles standardisées.

Mission 5 : Mener des entretiens individuels avec des bénéficiaires en fonction de leur besoin

- Remplir la fiche bénéficiaire en utilisant la technique de l'entretien clinique;
- Faire passer les échelles standardisées en début et en fin de prise en charge;
- Mener des entretiens individuels grâce à un guide d'entretiens à travers différents outils;
- Maitriser les outils tels que le sociogramme, le lieu sûr, la relaxation, la ligne de vie, l'arbre de vie et faire élaborer les bénéficiaires sur ces outils ;
- Recevoir et contenir l'expression d'émotions importantes;
- Adapter le matériel en fonction des terrains.

Mission 6 : Participer au recueil d'informations concernant les besoins des bénéficiaires en terme de soutien psychosocial.

- Savoir reconnaître en collaboration avec les animateurs psychosociaux les groupes d'individus plus vulnérables et en demande de soutien ;
- Observation et collecte des informations concernant les besoins des bénéficiaires en terme de santé mentale lors des activités du programme;
- Rapporter ces informations de manière systématique dans chaque rapport d'activité.

Mission 7 : Mener des formations en santé mentale et soutien psychosocial

- Élaborer les modules de formation sur des thématiques spécifiques (premiers secours psychologiques, approche psychosociale de la malnutrition, relations soignants, soignés...) ;
- Evaluer l'impact des formations (évaluation des connaissances et de la satisfaction) ;
- Être à même de s'exprimer en public, d'être pédagogue et d'adapter le contenu de la formation au public.

Mission 8 : Appuyer le responsable programme dans la gestion du projet

- Représentation du secteur et participation à certaines réunions selon les besoins et les dossiers suivis en interne et en externe ;
- Capitaliser sur les expériences terrain d'ACF et contribuer à l'analyse stratégique en termes de renforcement de capacité, de recherche et de communication du secteur ;
- Enrichir la capitalisation technique des activités de soutien psychosocial de ACF;

Mission 9 : respecter une stricte confidentialité :

- Veiller au respect de la confidentialité des données, propriété des bénéficiaires du projet ACF ;
- Respecter la confidentialité sur le contenu des entretiens cliniques, en dehors des échanges avec le psychologue en charge.

PROFIL RECHERCHE :

Diplôme/Niveau d'études/Expériences :

Diplôme en psychologie (niveau master 2 validé) ou diplôme équivalent le cas échéant ;
Connaissances des premiers secours psychologiques et des techniques d'animation de groupe thérapeutique;
Connaissance en approche psychosociale du traumatisme psychologique ;
Expérience de travail avec des publics vulnérables;
Expérience similaire dans une ONG appréciée.

Compétences et connaissances requises :

- Une connaissance du contexte du Nord Kivu et de leurs différents aspects (géographique, historique, culturel, sociologique, linguistique) est souhaitée;
- Français parlé et écrit;
- Maîtrise du Swahili (la maîtrise d'une autre langue locale est un atout) ;
- Bonnes connaissances en prise en charge psychologique et soutien psychosociale individuelle et de groupe, adultes et enfants;
- Bonnes connaissances en prise en charge du psycho traumatisme;
- Bonnes connaissances en développement de l'enfant;
- Bonne capacité de communication et d'adaptation;
- Bonne connaissance en gestion de projet;
- Connaissances des ONG et des principes humanitaires;
- Bonne connaissance de la zone et des coutumes.

COMMENT POSTULER :

Les personnes internes intéressées par ce poste doivent compléter le formulaire de candidature en cliquant sur le lien suivant:

https://forms.gle/bfJEFe3UqJdEKuSW6

OU en scannant le QR Code ci-dessous:



La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **17/04/2025 à 12 Heure 00 heure de Goma.** Seuls les candidats retenus pour les tests seront contactés.

IMPORTANT REFERENCES

ACF demande à tous les candidats trois références professionnelles.
Est considéré comme une référence professionnelle :

- Votre manager actuel ou votre ancien manager
- **ET** les coordonnées du département RH de votre organisation ou votre ancienne organisation

Les candidatures féminines répondant aux critères sont fortement encouragées.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, la maltraitance des enfants ainsi que la Corruption.
Action contre la Faim n'exige, ni accepte des frais, des pots-de-vin, des paiements à aucun stade des processus de recrutements. ACF ne demande aucune information bancaire aux candidats. Il est strictement interdit de la part de notre personnel d'exiger ou d'accepter un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel au.à la candidat.e.

Il est strictement interdit qu'un agent d'ACF, un gardien ou toute autre personne présente dans les locaux d'ACF :

- vous propose un rendez-vous contre l'acceptation de votre candidature
- vous propose un rapport sexuel ou acte à caractère sexuel contre l'acceptation de votre candidature
- vous demande de l'argent, de la boisson ou tout autre chose contre l'acceptation de votre candidature

Au cas où quelqu'un vous adresse avec une telle demande, veuillez contacter le numéro vert **47 66 77** (français, swahili, lingala et tshiluba). Ce numéro est gratuit et est disponible du lundi au vendredi de de 8h à 19h et le samedi de 9h à 15h (heure de Kinshasa). Le dimanche et les jours fériés le numéro vert n'est pas disponible. Dans ce cas, s'il y a urgence, veuillez utiliser l'adresse email : denonciationdesabus@cd-actioncontrelafaim.org

Fait à Goma, le 10/04/2025

Département des Ressources Humaines

ACTION CONTRE LA FAIM
RESSOURCES HUMAINES ZONE EST

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

Constant AKRAN